

### § 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden/-innen.
2. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

### § 2 Angebote

1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

### § 3 Terminvergabe, Behandlungen und Abbrüche

1. Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
2. Wünscht der Kunde einen besonderen Behandlungstermin, werden wir versuchen, diesem Wunsch nachzukommen. Auf Grund der Vielzahl von Terminwünschen ist dies jedoch nicht immer durchführbar.
3. Vereinbarte Termine, ob mündlich oder schriftlich vereinbart, gelten als verbindlich und sind somit eine beiderseitige Willenserklärung und für beide Parteien bindend.
4. Die Behandlungsdauer ist der Angebots- und Preisliste zu entnehmen. Der Umfang der Behandlung richtet sich nach der vorherigen und individuellen Absprache.
5. Wird eine Behandlung auf Kundenwunsch abgebrochen, wird mindestens ein Material-/ Zeitaufwand von 50% der tatsächlich gebuchten Leistung verrechnet. Sollte die Behandlung auf Kundenwunsch wiederholt werden, wird zzgl. zum fälligen Betrag ein Aufschlag von 30% verrechnet.
6. Wenn wir die Behandlung aufgrund verspäteter oder fehlender medizinischer Informationen nicht durchführen können, wird die Behandlung zur Gänze in Rechnung gestellt.
7. Kann aus für uns nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Wir sind in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

### § 4 Terminabsagen / Behandlungsausfälle / Terminverzug durch den Kunden

Termine sind, gleich aus welchen Gründen, mindestens 48 Stunden vorher und innerhalb unserer Öffnungszeiten abzusagen (ausgenommen sind Permanent Make-up Termine, da diese eigene Bedingungen aufweisen). Im Falle einer nicht fristgerechten Absage des Termins gilt folgendes:

- a) Bei Absagen weniger als 48 Stunden verrechnen wir 50% der Behandlungskosten für die exklusiv reservierte Zeit.
- b) Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Behandlungstermin bleibt die Verpflichtung der Zahlung von 100% des Behandlungspreises bestehen.
- c) Bei nicht Erscheinen zum vereinbarten Behandlungstermin sind wir berechtigt, den nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, dass bei neuer Terminvereinbarung die Behandlung im Voraus zur Gänze bezahlt werden muss.
- d) Covid-Erkrankungen: Bei Vorlage eines gültigen Absonderungsbescheides werden keine Stornokosten verrechnet.

Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen des Kunden. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

### § 5 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die auf der Website angegebenen Preise, Preisangebote und Beschreibungen stellen kein verbindliches Angebot dar und können von uns bis zur ausdrücklichen Annahme Ihres Angebots jederzeit zurückgezogen oder geändert werden.
2. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste.
3. Die Zahlungen für die Behandlungen und/oder des Kaufpreises sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Verkaufsware sofort in bar zu bezahlen. Bei Verkäufen von Gutscheinen gilt dies entsprechend.
4. In begründeten Fällen können Termine nur nach entsprechender Vorauszahlung angenommen werden.
5. Anzahlungsrechnungen für Terminfixierungen die per Post oder Email zugestellt werden sind sofort und ohne Abzug zu begleichen.

### § 6 Gewährleistung

1. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Kunden entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen beim Anamnesegespräch für Permanent Make-up oder Microblading Behandlungen seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Der Kunde ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen, besonders was Allergien, Unverträglichkeiten, Hautkrankheiten oder ansteckende Infektionskrankheiten betrifft.
2. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.
3. Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und müssen innerhalb von 7 Tagen stattfinden.

### § 7 Haftungsausschluss

1. Wir haben das Recht, Merkmale oder Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen und können auch den Dienst der Website aussetzen oder ganz einstellen. Wir können jede dieser Maßnahmen jederzeit ergreifen und sind nicht verpflichtet den Kunden zu benachrichtigen.
2. Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften nicht für die ständige und ununterbrochenen Verfügbarkeit unserer Website.
3. Der Kunde ist verpflichtet, vor Behandlungsbeginn, den Dienstleister über bestehende Krankheitsbilder oder Allergien/Unverträglichkeiten in Kenntnis zu setzen, die einer Behandlung entgegenstehen. Sollten diese verschwiegen bleiben, übernehmen wir für eventuelle Schäden jeglicher Art keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Geschäftsinhaberin nicht erkennbar waren. Eine Reklamation ist hiermit ausgeschlossen.

### § 8 Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote

1. Geschenkgutscheine können nicht in bar ausgezahlt werden. Es gibt keinen Anspruch auf einen nicht bezahlten, geschenkten Gutschein.
2. Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen bzw. gelten solange diese vorrätig sind.
3. Sonderaktionen können ohne Ankündigung umgehend beendet werden.

### § 9 Änderungsvorbehalte

1. Wir behalten uns zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preisen vor.

§ 10 AGB, Preisliste

1. Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

§ 11 Datenschutz

1. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist mir sehr wichtig. Ich halte mich selbstverständlich an die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Umfang, Zweck) zu erfragen bzw. deren Löschung zu verlangen. Ihre Daten unterliegen der Datenschutzerklärung (DSGVO per 25.05.2018).

Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

2. Der Kunde stimmt zu, dass folgende persönliche Daten von uns gespeichert, verarbeitet und verwendet werden:

- a) Bestellung der individuell abgestimmten Beautyartikel
- b) Fotos (Vorher-/Nachher-Fotos) für Werbezwecke

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Kosmetikpraxis

Head- Turner Cosmetics  
Inh. Nicole Turner  
Paul Hackhofer Str. 2/10  
9400 Wolfsberg  
Stand Juli 2022